

Ersteinstieg in das Internetbanking der Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG

Besonders aufmerksam machen möchten wir Sie auf die „Sicherheitshinweise“, die Sie in der Anmeldemaske einsehen können..

Was benötigen Sie für den Ersteinstieg?

Für das **Sm@rtTAN plus-Verfahren**:

- einen Sm@rtTAN plus-Leser
- Ihre VR-BankCard

Für das **mobileTAN-Verfahren**:

- Ihr Mobiltelefon



Anleitung Schritt für Schritt:

1. Starten Sie die Internetseite Ihrer Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG: www.rb-frechen-huerth.de
2. Um in die Anmeldemaske für das Internetbanking zu gelangen klicken Sie bitte auf den Button „Login“ auf der rechten Seite
3. Geben Sie bitte nun Ihre Kontonummer sowie den Ersteinsteigs-PIN **55555** ein

Beispiel:

A screenshot of the 'InternetBanking Anmeldung' page. On the left is a photo of two hands shaking. The text on the right says: 'InternetBanking Anmeldung. Wenn Ihr Konto noch nicht für die Nutzung des Online-Banking freigeschaltet ist, helfen wir Ihnen gerne weiter. Wenden Sie sich dazu einfach an Ihren Kundenberater.' Below this is a form with three tabs: 'Kontonummer', 'VR-Kennung', and 'Signaturkarte'. The 'Kontonummer' tab is active. The form contains the text 'Bitte geben Sie Ihre Kontonummer sowie die zugehörige PIN ein.' followed by input fields for 'Kontonummer: 123456789' and 'PIN: [masked]'. At the bottom left are links for '? Hilfe' and 'Weiter'.

4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Weiter“

5. Geben Sie bitte nun Ihre persönlichen Zugangsdaten ein:

Ihre Kundennummer: _____

Eine persönliche, frei wählbare, 5stellige PIN-Nummer

Beispiel:

InternetBanking BLZ 37062365
PIN-Vergabe / Ersteinstieg

PIN-Wechsel/Ersteinstieg notwendig

Bitte geben Sie in den Leser ein: Code: 96696 Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Selbstbedienungskonten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen freiwählbare 5-stellige PIN. Es werden Buchstaben und Ziffern akzeptiert.

Diese PIN gilt für sämtliche SB-Konten, bei denen Sie Kontoinhaber oder Bevollmächtigter sind.

PIN = persönliche Identifikationsnummer

Bitte geben Sie zusätzlich Ihre Kundennummer an.

Kundennummer

Bitte geben Sie die neue PIN ein:

Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle:

TAN

[? Hilfe](#) [➤ Weiter](#) [➤ Zurück](#)

6. Falls Sie für das mobileTAN-Verfahren freigeschaltet wurden erhalten Sie automatisch eine SMS mit der entsprechenden TAN-Nummer auf Ihr Mobiltelefon.
7. Falls Sie sich für das Sm@rtTAN plus-Verfahren entschieden haben, führen Sie bitte im nächsten Schritt Ihre VR-BankCard in den Sm@rtTAN plus-Leser ein und betätigen den TAN-Knopf.
8. Geben Sie nun den im Internetbanking angezeigten Code über die Tastatur Ihres Sm@rtTAN plus-Lesers ein und bestätigen Sie anschließend mit „OK“. Die Anzeige „DATEN“ auf dem Lesegerät bestätigen Sie hier ohne Eingabe mit „OK“.
9. Geben Sie bitte nun die durch den Sm@rtTAN plus-Leser erzeugte oder per SMS erhaltene TAN-Nummer (Transaktionsnummer) zur abschließenden Bestätigung über Ihre Computertastatur ein.
9. Nun erscheint eine Übersicht Ihrer online freigeschalteten Konten.

Wir wünschen Ihnen nun viel Erfolg mit dem Internetbanking der Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG!

Sm@rtTAN plus

Das Sm@rtTAN plus Verfahren trennt den Überweisungs-Auftrag von der Bestätigung durch die Transaktions-Nummer – für Sie ein Plus an Sicherheit.

Sie erzeugen eine TAN mit Daten, die nur Sie kennen – aus der Online-Banking-Anwendung.

So funktioniert die Sm@rtTAN plus

- Sie füllen in der Online-Banking-Anwendung ein Überweisungs-Formular aus.
- Durch Senden / Ausführen wird die Überweisung in das Bank-System übertragen.
- Das **Internetbanking** zeigt Ihnen einen Bank-Code ("Code / Startcode") und Transaktions-Daten ("Data / Daten" = Kontonummer des Empfängers) an.
- Führen Sie die Karte in das Karten-Lesegerät, und drücken Sie die TAN-Taste.
- Den Bank-Code aus dem Internetbanking geben Sie in das Karten-Lesegerät ein. Bestätigen Sie mit "OK".
- Vergleichen Sie nun die "Data"-Ziffern mit der Empfänger-Kontonummer und tippen sie ebenfalls in den Leser ein. Bestätigen Sie mit "OK".
- Die TAN erscheint auf dem Display des Lesers.
- Diese TAN geben Sie in die Banking-Anwendung ein. Das Rechenzentrum Ihrer Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG prüft den Vorgang und führt ihn aus; im Online-Banking erscheint eine Bestätigung.

Beispiel:

InternetBanking
Inlands-Überweisungsvorlage

Auftraggeber:
440700 - Giro - Petra Vogel

Begünstigter: Name, Vorname / Firma (max.27 Stellen)
Anton Müller

Konto-Nr. des Begünstigten: 1900 Bankleitzahl: 40069600


Kreditinstitut des Begünstigten: Volksbank Amelsbüren Betrag: Euro, Cent: 2,00

Verwendungszweck 1 (max. 27 Stellen): Verwendungszweck 2 (max. 27 Stellen):



ausführen: sofort am (TT.MM.JJJJ)

Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

- Bitte geben Sie in den Leser ein:
 - Start-Code: **11495**
 - Data: **1900** (hierbei handelt es sich um 4 Ziffern der Kontonummer).
- Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung).
 - Sind die Daten nicht korrekt?
Brechen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren umgehend Ihren Berater!
 - Sind die Daten korrekt?
Bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die TAN ein.

 Achtung: Haben Sie den Data-Wert mit den Originaldaten verglichen?

TAN

 Ausführen  Zurück

mobile TAN

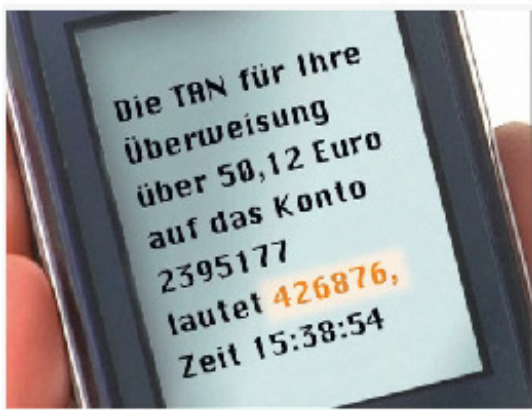
Die mobileTAN bietet Ihnen ein hohes Maß an Sicherheit für Ihr Online-Banking.

Die Transaktions-Nummer erhalten Sie per SMS auf Ihr Handy.

Vorteile für Ihre Sicherheit

- Die mobileTAN ist technisch gekoppelt an genau einen Vorgang (beispielsweise eine Überweisung).
- Für andere Transaktionen ist sie unbrauchbar und damit für Betrüger wertlos.
- Sie setzen zwei getrennte Kommunikations-Medien ein (Computer und Handy).
- Sie überprüfen anhand des SMS-Textes, ob die eingegebenen Daten wie Betrag und Kontonummer korrekt sind.

Beispiel:



So funktioniert die mobile TAN

- Sie füllen in Ihrer Online-Banking-Anwendung ein Überweisungs-Formular aus und fordern eine mobileTAN an, indem Sie auf "Ausführen" klicken.
- Sie erhalten eine SMS mit der Kontonummer des Begünstigten, Betrag und der TAN.
- Prüfen Sie die Überweisungs-Daten anhand des SMS-Textes, vor allem die Kontonummer des Empfängers, und gleichen Sie diese Daten mit den Originaldaten ab, die sich z.B. auf einer Rechnung befinden. Nur mit dieser persönlichen Kontrolle kann die Sicherheit des Verfahrens gewährleistet werden.
- Geben Sie die mobileTAN in das Eingabefeld im Online-Banking ein.
- Das Rechenzentrum Ihrer Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG prüft den Vorgang und führt ihn aus; im Online-Banking erscheint eine Bestätigung.

Voraussetzungen

- Sie haben ein Handy oder ein anderes mobiles Endgerät, mit dem Sie SMS empfangen können.
- Sie lassen sich bei Ihrer Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG für dieses Verfahren freischalten und geben Ihre Handy-Nummer an.