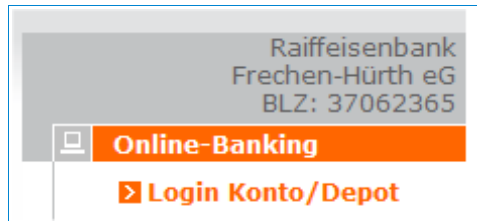


# Online Filiale- Erstanmeldung

## Schritt für Schritt-Anleitung für das Internetbanking

### Aufruf der Online-Filiale:

Rufen Sie unsere Homepage [www.rb-frechen-huerth.de](http://www.rb-frechen-huerth.de) auf und wählen anschließend den Button „Login Konto/Depot“ in der rechten Navigationsleiste.



### Sicherheitshinweise:

Bevor Sie mit dem Internetbanking der Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG starten, beachten Sie bitte unsere Sicherheitshinweise, die Ihnen in der Anmeldemaske angezeigt werden.

### Erstanmeldung:

Über den Reiter „VR-Kennung“ geben Sie bitte Ihre persönliche VR-Kennung\* und die Einstiegs-PIN ein.

**Einstiegs-PIN: 55555**

Klicken Sie anschließend auf „Login“

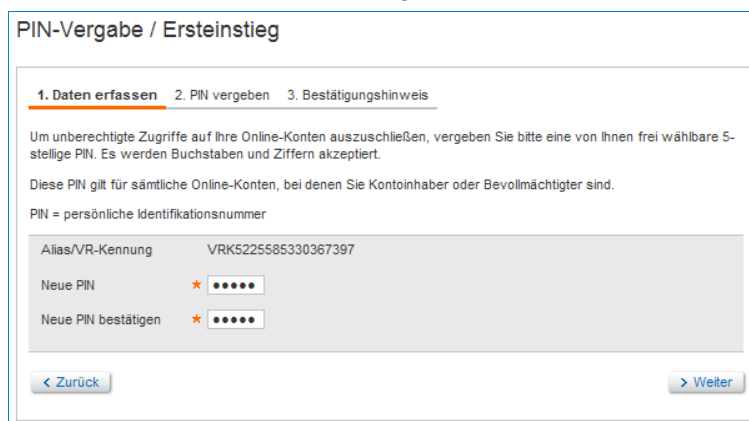


### \*Hinweis:

Ihre persönliche VR-Kennung erhalten Sie von Ihrem Kundenberater auf einem separaten Ausdruck. Achten Sie bei der VR-Kennung darauf, die Anfangsbuchstaben „VRK“ groß zu schreiben.

### PIN-Vergabe:

Auf der folgenden Seite erhalten Sie die Aufforderung zur PIN-Vergabe. Das Feld VR-Kennung ist bereits gefüllt. Geben Sie eine frei wählbare 5-stellige PIN ein, wiederholen diese und klicken auf „Weiter“.



## TAN-Eingabe:

Im darauffolgenden Fenster werden Sie aufgefordert eine TAN einzugeben:

- Stecken Sie hierfür Ihre VR-BankCard in Ihren Sm@rtTAN-Leser.
- Betätigen Sie die „F-Taste“.
- Halten Sie den Leser an die animierte Grafik auf Ihren Bildschirm.
- Das Display zeigt nun an „Übertragung aktiviert“ → „Übertragung erfolgreich“.
- Nach Überprüfung der angezeigten Daten bestätigen Sie diese mit „OK“.
- Geben Sie nun die TAN in das vorgegebene Feld in der Online-Filiale ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben 3. Bestätigungshinweis

Daten

Kundennummer	9977
Neue PIN	*****

Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

Sm@rtTAN optic

Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.  
Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.  
Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Alternativ zu Sm@rtTAN optic können Sie die TAN manuell errechnen. Dazu drücken Sie die "TAN-Taste" und beachten den weiteren Hinweis. Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: 100246810693
- Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

TAN ★

< Zurück X Abbrechen > Weiter

Hinweis:

Falls die optische Übertragung nicht funktioniert, haben Sie die Möglichkeit die Werte zur TAN-Erzeugung manuell in Ihr Lesegerät einzutippen. Hierfür betätigen Sie einfach die „TAN-Taste“.

- Sollten Sie sich für das mobile TAN-Verfahren entschieden haben, erhalten Sie nun automatisch eine SMS mit einer gültigen TAN auf Ihr Mobiltelefon.

## Finanzübersicht:

Über den Menüpunkt „Finanzübersicht anzeigen“ gelangen Sie anschließend in Ihre Kontenübersicht.

1. Daten erfassen 2. PIN vergeben 3. Bestätigungshinweis

Ihre PIN wurde am 14.07.2011 um 14:42 Uhr vergeben.

Daten

Kundennummer	9977
Neue PIN	*****
Verwendete TAN	509889

Was möchten Sie als Nächstes tun?

> Finanzübersicht anzeigen

## Vergabe Anmeldenamen:

Vergeben Sie sich nun Ihren persönlichen Anmeldenamen (Alias) für die Online-Filiale. Wählen Sie hierfür den Reiter „Service&Verwaltung“ → „VR-Kennung verwalten“.

The screenshot shows the 'Service & Verwaltung' menu selected. Below it, the breadcrumb 'Service & Verwaltung > Sicherheit' is visible with an upward arrow. A table titled 'Informationen zu Ihrem aktuellen Login' contains the following data:

Aktive Kunden-Nr.	9977
Aktive VR-Kennung/Alias	Mustermann
Aktives Kundenprofil	Privatkunde
Aktives TAN-Verfahren	Sm@rtTAN plus
Letzte TAN-Nutzung	22.06.2011 um 10:06 Uhr

At the bottom of the table, there is a link '> VR-Kennung verwalten' with a leftward arrow.

Nun klicken Sie auf Ihre „VR-Kennung“ und vergeben sich anschließend Ihren Alias mit dem Sie sich dann bei Ihrer nächsten Anmeldung mit Ihrer PIN in die Online-Filiale einloggen können.

The 'Alias bearbeiten' form shows the current customer 'Kunde 9977 - Raiba Frechen-Huerth, T.'. It includes instructions: 'Bei der Änderung des Alias beachten Sie bitte folgendes: Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen. Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind: - Großbuchstaben (A-Z), - Kleinbuchstaben (a-z), - Ziffern (0-9), - Zulässige Sonderzeichen - ! \$ % & / = ? \* + , ; : \_ @, - Leerzeichen (außer am Anfang des Alias)'. The current alias is 'Mustermann'. There are input fields for 'Neuer Alias:' and 'Neuer Alias bestätigen:' with red asterisks. Navigation buttons include 'Zurück zur Übersicht', 'Alias löschen', and 'Alias ändern'.

## Weitere Informationen:

Viele Informationen und Neuerungen rund um das Onlinebanking haben wir auf unserer Homepage unter dem Reiter „e-Banking“ für Sie zusammengestellt. Ein Beispiel für das Ausführen einer Überweisung in der Online-Filiale finden Sie im DownloadCenter.

The homepage features a navigation bar with 'Wir über uns', 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Junge Kunden', 'e-Banking', and 'Immobilien'. A search bar is on the right. The main content area includes a 'Kontoservice' sidebar, a central 'VR-Kennung' section with a woman at a laptop, and a 'Download-Center' sidebar. A blue banner at the bottom reads 'Sicher schneller besser sein.' The footer contains the bank's name and BLZ: 37062365.

Wir wünschen Ihnen nun viel Erfolg mit der Online-Filiale der Raiffeisenbank Frechen-Hürth eG.